



SERVICELLEISTUNGEN

der

Selbsthilfe Salzburg

Dachverband der
Salzburger Selbsthilfegruppen,
Patienten-, Angehörigen- und
Betreuungsinitiativen im
Gesundheits- und Sozialbereich



Inhalt

Impressum	Seite 2
Editorial	Seite 3
Gründung	Seite 4
Qualitätsentwicklung	Seite 5
Leistungen in Organisation	Seite 6
Leistungen in Administration	Seite 7
Informationsübermittlung	Seite 8
Öffentlichkeitsarbeit	Seite 9
Gesundheits- und Sozialbereich	Seite 10
Subventionen Selbsthilfegruppen	Seite 11

IMPRESSUM

Herausgeber: © Dachverband Selbsthilfe Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10, 5020 Salzburg

Telefon: 05 0766 171800

E-Mail: office@selbsthilfe-salzburg.at

www.selbsthilfe-salzburg.at

Redaktion und Grafik: Sabine Geistlinger

4. Auflage/2019

Um den Text einfach und lesbar zu halten, verwenden wir im folgenden Serviceleistungskatalog ausschließlich die männliche Sprachform. Selbstverständlich sprechen wir damit Frauen und Männer gleichermaßen an.



Der Dachverband (DV) Selbsthilfe Salzburg ist eine gemeinnützige, parteiunabhängige Organisation im Gesundheits- und Sozialbereich, die seit 1988 vornehmlich die Aktivitäten der Salzburger Selbsthilfegruppen unterstützt und im Bundesland Salzburg für **Aufklärung, Service und Vernetzung** im Bereich der Selbsthilfe als Anlauf- und Kontaktstelle zuständig ist.

Er fördert und forciert jedoch auch die Zusammenarbeit zwischen der Selbsthilfeinitiativen und den Einrichtungen der professionellen Versorgung. Als Schnittstelle kooperiert er mit allen zuständigen Verbänden und Kontaktstellen. Er arbeitet auch national und international mit Selbsthilfevereinigungen, Behörden, Krankenkassen, Krankenanstalten, Rehabilitationskliniken, Wissenschaftseinrichtungen, Forschungsinstituten und anderen Institutionen zusammen.

Eine professionelle Öffentlichkeitsarbeit für die Idee der Selbsthilfe ist ebenso ein wichtiges Aufgabengebiet des Dachverbandes.

Die folgenden Serviceleistungen können vom DV Selbsthilfe Salzburg unter der Voraussetzung der notwendigen personellen, finanziellen und strukturellen Ressourcen, als Unterstützungsleistung für die Salzburger Selbsthilfegruppen, kostenlos zur Verfügung gestellt werden.



1. Gründung

Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
1.1	Führung von Erstgesprächen: Beratung von Einzelpersonen, Möglichkeiten in Selbsthilfegruppen erklären, Vermittlung an bestehende Selbsthilfegruppen, Abklärung von Erwartungen, Positionen, Rollen, Kriterien zur Aufnahme einer Mitgliedschaft, Gründe zur Ablehnung	Terminvereinbarung für ein persönliches Gespräch, DV Selbsthilfe Salzburg oder Zweigstelle Schwarzach
1.2	Gruppenservice: Unterstützung und Teilnahme bei Ersttreffen, Ankündigung von Gruppentreffen in den Medien, Organisation und Teilfinanzierung von Räumlichkeiten, Medien und Materialbeschaffung, Erstellung von Foldern und Plakaten, Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten, Hilfestellung bei Förderansuchen	Terminabstimmung
1.3	Drehscheibenfunktion: DV Selbsthilfe Salzburg fungiert zwischen Selbsthilfegruppen und Stakeholdern, Vernetzungstätigkeiten	Ordentliche Mitgliedschaft beim DV Selbsthilfe Salzburg



Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
2.1	Entwicklungsberatung: Individuelle Beratung von Einzelpersonen der Gruppe	Terminabsprache
2.2	Teilnahme an Gruppentreffen: Durch eine Vertretung des DV Selbsthilfe Salzburg/Schwarzach nach Vereinbarung und Wunsch	Terminabsprache
2.3	Weiterbildung Modul 1-5: Selbsthilfespezifische Weiterbildung für alle Selbsthilfegruppen Mitglieder sowie ergänzende Kurse (EDV, ...)	Termin-Informationen werden vom DV Selbsthilfe Salzburg am Anfang des Jahres fixiert und den Mitgliedern mitgeteilt. Das Modul 1 ist innerhalb des ersten Jahres verpflichtend für alle Selbsthilfegruppen Gründer zu absolvieren
2.4	Moderation: Moderation von Gruppenprozessen und Konfliktmanagement in schwierigen Gruppensituationen durch eine Vertretung des DV Selbsthilfe Salzburg	Terminabsprache
2.5	Coaching: Coaching/Supervision durch externe Experten	Klärung der Kostenübernahme, zeitliche Befristung, Kontext zur Selbsthilfegruppe muss gegeben sein



3. organisatorischer Bereich

Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
3.1	Unterstützung bei der Organisation von Räumlichkeiten für Gruppentreffen	Abstimmung mit DV Selbsthilfe Salzburg
3.2	Unterstützung bei der Suche nach Referenten und Recherche zu themenbezogenen Informationen	Thema wird von der Selbsthilfegruppe definiert
3.3	Erstellung von Informationsmaterial (Folder, Plakate, Informationsmaterial) für die Selbsthilfegruppen	Abstimmung mit Selbsthilfegruppen Sprecher und DV Selbsthilfe Salzburg
3.4	Unterstützung gruppenspezifischer Öffentlichkeitsarbeit (Medienkontakte, Hilfe bei der Organisation von Veranstaltungen, Mediendokumentation, Herausgabe Newsletter, Institutionelle Kontakte, Abhaltung von Referaten, Teilnahme an Messen)	Abstimmung mit Selbsthilfegruppen Sprecher und DV Selbsthilfe Salzburg
3.5	Erstellen und Aktualisieren der Adressverteiler für die einzelnen Selbsthilfegruppen (Formulare DSGVO)	Daten und Änderungen werden von der Selbsthilfegruppe bekanntgegeben, Verarbeitung nach DSGVO
3.6	Bereitstellung technischer Hilfsmittel und Literatur (z.B.: Lautsprecher, Flipchart, Beamer, Bücher zu selbsthilferelevanten Themen)	Zeitgerechte Anfrage für Reservierung
3.7	Unterstützung bei wissenschaftlichen Arbeiten zu selbsthilferelevanten Themen	Anfrage beim Dachverband Selbsthilfe Salzburg

4. administratorischer Bereich



Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
4.1	Allgemeine Administration lt. DSGVO: Adaptierung der Einladungen zu den einzelnen Gruppentreffen (Jahresplanung) Programmgestaltung bei Jubiläumsfeiern	Zeitgerechte Bereitstellung der Unterlagen und Informationen
4.2	Kopierarbeiten, Versand von Einladungen zu Gruppentreffen, interner Veranstaltungen der Selbsthilfegruppen und diverser fachspezifischer Literatur	Zeitgerechte Bereitstellung der Unterlagen und Informationen
4.3	Erstellung und Gestaltung von Informationsmaterial (Folder, Plakate, Informationsmaterial) für die Selbsthilfegruppen	Abstimmung mit Selbsthilfegruppen Sprecher und DV Selbsthilfe Salzburg
4.4	Verwaltung und Koordination	Büro Dachverband Selbsthilfe Salzburg in der ÖGK; Büro/Zweigstelle Schwarzach in der Kardinal Schwarzenberg Akademie



5. Informationsübermittlung

Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
5.1	Aktive und passive Information über bestehende Selbsthilfegruppen im Bundesland Salzburg; z.B. im Rahmen von Veranstaltungen oder Gesundheitsmessen (Tag der seltenen Erkrankungen, Pflegestraße, mobiler Stand in Kliniken)	Aktuelle Informationen (Selbsthilfegruppen, Termine, Kontakte, Gruppenaktivitäten,...), aktuelles Verzeichnis des DV Selbsthilfe Salzburg und Folder der Selbsthilfegruppen
5.2	Externe Anfragen; Weitergabe von Kontaktdaten einzelner Selbsthilfegruppen (lt. DSGVO) bzw. Termine der Gruppentreffen	Aktueller Stand der Kontaktdaten und Termine, ständige Aktualisierung
5.3	Erarbeitung von Informationsblättern mit den zuständigen Fachabteilungen der selbsthilfefreundlichen Krankenhäuser (Infoblatt für Krebspatienten, Infoblatt für das Fachpersonal von Hirnschrittmacher Patienten, Infoblatt für Angehörige von Trauma Patienten)	Zusammenarbeit mit Netzwerken, Plattformen, Spitälern und dem DV Selbsthilfe Salzburg
5.4	Weiterleitung sämtlicher Informationen unserer Stakeholder an unsere Mitglieder	Zusammenarbeit mit Netzwerken, Plattformen, Spitälern und anderen Selbsthilfe Organisationen



Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
6.1	Presse, Medienarbeit und Sozial Media; (Gruppengründung, Termine der Gruppentreffen, Verfassen von Presseaussendungen, Leserbriefe, Artikel, Interviews zum Thema Selbsthilfe, Wartung/Aktualisierung diverser Plattformen)	Zeitgerechte Abstimmung und Bekanntgabe aktueller Themen
6.2	Organisation von gemeinsamen Veranstaltungen (DV Selbsthilfe Salzburg und Selbsthilfegruppen); wie z.B.: Jährlich: Tag der seltenen Erkrankungen, acht (8) Selbsthilfe Konferenzen mit Fachvorträgen	Zeitgerechte Abstimmung und verbindliche Anmeldung, Organisation durch den DV Selbsthilfe Salzburg
6.3	Newsletter an Mitglieder-DV Selbsthilfe Salzburg	Aktuelle Themen und Termine, Bereitstellung der Themen zum Redaktionsschluss
6.4	Verzeichnis (Inhalt aktuelle Selbsthilfegruppen im Bundesland Salzburg) Das Verzeichnis wird an sämtliche Stakeholder versendet und in allen Selbsthilfefreundlichen Krankenhäuser präsentiert	Bekanntgabe der relevanten Informationen von den Mitgliedern zum Redaktionsschluss (November) an den DV Selbsthilfe Salzburg
6.5	Zwei-Jahresbericht der Selbsthilfe Salzburg; (Einblick in die Arbeit des DV Selbsthilfe Salzburg), Versand an alle Stakeholder	Aktualisierung und Herausgabe alle zwei Jahre
6.6	Leitfaden Selbsthilfefreundliche Krankenhäuser; Orientierung für Verantwortliche in den selbsthilfefreundlichen Krankenhäuser, zur Erfüllung der Qualitätskriterien	Aktualisierung und Herausgabe nach Bedarf
6.7	Statusbericht einzelner Kliniken für Fördergeber, Spitäler und Mitglieder	Aktualisierung und Herausgabe jährlich
6.8	Mobiler Beratungsstand 2.0 für Spitäler (SFK) buchbar; einmal jährlich pro Spital im Zuge einer Veranstaltung, Einzelberatungen, Vermittlung von Selbsthilfegruppen, Verteilung der Verzeichnisse für alle Interessierten, Vernetzung	Zeitgerechte Terminanfrage der jeweiligen Häuser
6.9	Präsentation diverser Selbsthilfe Publikationen in den Selbsthilfefreundlichen Krankenhäusern	Zertifikation Selbsthilfefreundliches Krankenhaus, Q-Kriterium 2



7. Gesundheits- und Sozialbereich

Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
7.1	Einbringung von kollektiven Interessen (Anliegen und Bedürfnisse von Selbsthilfegruppen Mitgliedern) in relevanten Gremien auf sozial- und gesundheitspolitischer Ebene wie z.B. Ethik Kommission und andere Gremien	Selbsthilferelevante Interessen; Gruppeninteressen - keine Einzelinteressen
7.2	Stellungnahme zu Gesetzen	Selbsthilferelevante Interessen; Gruppeninteressen - keine Einzelinteressen
7.3	Informationen zu nationalen und internationalen Publikationen im Selbsthilfebereich	Weiterleitung an Mitglieder
7.4	Wahrung von sozial- und gesundheitspolitischen Terminen	Interessenvertretung durch DV Selbsthilfe Salzburg
7.5	Mitsprachemöglichkeit in allen Entscheidungsgremien des Gesundheitswesens im Land Salzburg	Mitglied in verschiedensten Gremien (Ethik Kommission Salzburg, Plattform Psychiatrie, Kuratorium für psychischer Gesundheit,...)
7.6	Aufgreifen, Entwickeln und Vorantreiben relevanter Vorhaben	Interesse und Themen müssen im DV Selbsthilfe Salzburg bekundet werden
7.7	Zusammenarbeit mit allen intra- und extramuralen Betreuungsorganisationen	Interesse und Themen müssen im DV Selbsthilfe Salzburg bekundet werden

8. Subventionen Selbsthilfegruppen



Unterstützungsleistung DV Selbsthilfe Salzburg		Voraussetzungen für die Leistungserbringung
8.1	Basisausstattung: Kostenbeteiligung diverser Grundausrüstungen	Originalbelege und Einreichung mittels Subventionsansuchen an den Dachverband, Quartal/Halbjahr/Jahr - Abrechnungen; Rücksprachen erwünscht
8.2	Erweiterte Subventionen: Kostenbeteiligung Ausflüge, Veranstaltungen	Informale Jahres-Budgetplanung, Originalbelege und Einreichung mittels Subventionsansuchen an den Dachverband, Quartal/Halbjahr/Jahr - Abrechnungen; Rücksprachen erwünscht
8.3	Finanzierung Säule 1: Österreichische Gesundheitskasse-Standort Salzburg	Abklärung mit dem DV Selbsthilfe Salzburg
8.4	Weiterbildung Selbsthilfegruppen: Dachverband Selbsthilfe Salzburg	Verbindliche Anmeldungen im Büro Salzburg und Schwarzach
8.5	Weiterbildung Selbsthilfegruppen: Fonds Gesundes Österreich	Verbindliche Anmeldungen im Büro Salzburg und Schwarzach

Abwicklung von Förderanträgen für Mitglieder:

Die formal eingereichten Förderanträge werden vom Dachverband Selbsthilfe Salzburg auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft und ggf. laut den entsprechenden Förderrichtlinien genehmigt.

Impressum

Herausgeber:

Selbsthilfe Salzburg

c/o ÖGK Salzburg, E 01, ZI.128, Engelbert Weiß-Weg 10,
5020 Salzburg, Austria

Telefon: 05 0766 171800

Mail: office@selbsthilfe-salzburg.at

www.selbsthilfe-salzburg.at

Rechtlicher Hinweis; Haftungsausschluss

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Dachverband Selbsthilfe
Salzburg;

Erarbeitet nach den Fachstandards (ARGE Selbsthilfe Österreich/Juni 2008)
für die Unterstützung von Selbsthilfegruppen; Aktualisierung Dachverband
Selbsthilfe Salzburg (Juni 2019).

